

Tout transport effectué et autres services rendus par Air Détente Montgolfière sont régies par :

- Les tarifs
- Les conditions générales de vente
- La réglementation applicable

Les tarifs :

Les tarifs sont valables 1 an et peuvent être modifiés sans préavis. Ils incluent la T.V.A. , l'assurance responsabilité civile transport aérien. Ils comprennent : l'organisation du vol, la prise en charge à partir du point de rendez-vous, l'équipage, la préparation et gonflage du ballon, le vol, le rangement du ballon, la voiture suiveuse, le retour en véhicule au point de rendez-vous. Ne sont pas compris : les trajets jusqu'au lieu de rendez-vous, les nuitées d'hôtel, repas et consommations.

Le billet :

- Les commandes de billet peuvent être effectuées par téléphone, courrier, e-mail.
- La fiche d'inscription et les conditions générales de vente peuvent être téléchargées et imprimées à partir du site.
- Les billets vous seront expédiés à réception de la fiche d'inscription dûment complétée ainsi que des conditions générales de ventes signées et de la totalité du paiement.
- Votre place dans la nacelle sera définitivement réservée après encaissement du règlement.
- Les vols se déroulent le matin tôt et en soirée en période de printemps et d'été. En période d'automne et d'hiver, en journée. Si le vol lui-même dure environ 1 h 00, il faut compter environ 3 h 00 pour l'activité entre la préparation, le vol et le retour.

Validité du billet :

Le billet est valable 1 an à compter de sa date d'émission et durant la période possible pour le vol. Durant la validité du billet vous avez le droit à 5 tentatives de vol. Si au bout des ces 5 tentatives, le vol n'a pu se réaliser pour cause d'annulation du fait de mauvaises conditions météorologiques, le billet sera reconduit d'un an. Si le vol n'a pu se réaliser de votre fait (*annulation ou refus des propositions successives*) le billet expirera automatiquement dans ce cas vous avez la possibilité de le reconduire d'un an en versant des frais d'extension.

Reconduction du billet pour un an supplémentaire. Dans ce cas des frais d'extension d'un montant de 50.00 € seront à régler. Toute demande d'extension devra être faite avant la date d'expiration du billet.

Tout billet de plus de 2 ans est définitivement périmé.

Vous avez la possibilité d'opter pour un billet avec « option annulation » pour un supplément de 50.00 € somme définitivement acquise.

Billet offert en cadeau :

Le billet peut être transmis à un tiers dans la mesure où nous en sommes informés. Les renseignements (*sur la personne bénéficiaire du billet*) nécessaires au vol et à l'organisation du vol devront nous être transmis ou la personne bénéficiaire du billet devra prendre contact avec nous pour se faire connaître. Les conditions de vente sont contractées par l'acheteur, mais nous considérons que le possesseur du billet accepte nos conditions de vente.

Billet gratuit :

Validité 1 an. Tout billet gratuit ne pourra être ni prolongé ni remboursé.

Le paiement :

Il peut s'effectuer par chèque ou virement et carte bancaire dans le cas d'une inscription sur place. Conformément à la réglementation et aux usages en cas de vente à distance, vous disposez d'un délai de 14 jours pour annuler votre commande, passé ce délai aucune annulation ne sera possible, sauf si vous avez souscrit à l'option annulation.

Option annulation :

- Seuls les billets avec option annulation peuvent être remboursés dans la limite de la validité du billet. Dans ce cas toute demande d'annulation devra nous parvenir par courrier recommandé accompagné du/des billets et d'un RIB, 72h00 avant la date prévue du vol.
- En cas d'annulation du client dans un délai inférieur à 72h00 précédent le vol ou en cas de non présence du client le jour du vol, le billet sera considéré comme étant consommé.
- Tarif option annulation : 50.00 Euros

Conditions médicales :

Le vol en montgolfière est accessible à toute personne en bonne condition physique. Il vous appartient de prendre conseil auprès de votre médecin pour juger de votre bonne condition physique pour effectuer un vol. Si vous souffrez d'un problème médical sérieux ou si vous venez de subir une opération chirurgicale vous ne pouvez pas voler sans un certificat médical certifiant votre capacité à faire un vol.

Organisation et confirmation du vol :

Air détente Montgolfière prendra contact avec vous, afin de vous proposer selon les prévisions météorologiques et vos disponibilités une date pour le vol. Cette prise de contact ne pourra se faire au maximum qu'une semaine à l'avance. Durant cette semaine il est utile de suivre l'évolution de la météorologie.

La veille du vol, il est indispensable de contacter Air détente Montgolfière pour confirmation et connaître les dernières précisions concernant le vol (*lieu et heure de rendez-vous, météo etc.....*).

Le jour du vol il est indispensable d'être présent sur le lieu du rendez-vous à l'heure indiquée. Dans le cas de retard et de non présence, le billet sera considéré comme consommé.

Conditions d'embarquement à bord de l'aéronef :

Nul n'a le droit de monter à bord de l'aéronef sans être muni de son billet de vol. Le pilote de l'aéronef est seul maître à bord et à ce titre a autorité sur toutes les personnes embarquées. Il peut à tout moment refuser l'embarquement ou débarquer toute personne ou tout chargement qui peut présenter un danger pour la sécurité, la salubrité, le bon ordre de l'appareil ou le déroulement du vol. Les enfants de moins de 6 ans et les femmes enceintes ne peuvent être embarqués. Les enfants de moins de 12 ans doivent être obligatoirement accompagnés d'un adulte. *Il est de votre responsabilité de nous communiquer l'âge exacte de l'enfant.* Nous ne pouvons embarquer toutes personnes sous influence de drogues ou d'alcool.

Tenue vestimentaire :

Vous devez porter obligatoirement des vêtements en fibres naturelles (coton, laine ...) décontractés adaptés à l'activité et à la saison, des chaussures plates de randonnées ou de sport, casquettes etc.....

Conditions de vol :

Le vol de Montgolfière nécessite de bonnes conditions météorologiques : (vent faible, absence de rafales, absence de conditions orageuses.....). **Le vol étant entièrement soumis aux conditions météorologiques et en particulier aux vents** nous ne garantissons aucun parcours et circuits, ni survole de sites ou curiosités touristiques et autres.

Le pilote est seul habilité à prendre la décision de décoller. Air détente Montgolfière **se réserve le droit d'annuler le vol n'importe quand jusqu'au moment du décollage, pour raisons de sécurité insuffisante, changement de conditions météorologiques, insuffisance de passagers sans que pour cela Air détente montgolfière ne soit tenue pour responsable et redevable de tout frais engagés par les clients pour se rendre au point de rendez-vous.** Le billet reste valable jusqu'à sa date de validité, et un autre vol sera proposé en accord avec le client.

La durée d'un vol est d'environ une heure. Cette durée est donnée à titre indicatif et n'est pas contractuelle. Le pilote se réserve le droit de modifier cette durée en fonction des circonstances du vol. Il peut décider d'interrompre le vol à tout moment pour raison de sécurité. Le pilote se réserve le droit de modifier le lieu de départ, le lieu de rendez-vous et tout ce qui concerne le vol.

Partenariat :

Air détente Montgolfière se réserve le droit de faire appel à un ou des partenaires agréés par l'Aviation Civile pour effectuer tout ou partie de la prestation et du vol.

Assurance :

Air Détente Montgolfière est couvert pour les vols de passagers effectués à titre onéreux suivant la directive Européenne CE n° 785/2004. Vous pouvez nous contacter pour toutes informations complémentaires.

Les objets emmenés par les passagers ne sont pas pris en compte par nos assureurs de même que tous dommages occasionnés à vos vêtements ou en cas de suicide ou de blessures volontaires. Il est de votre responsabilité de prendre une assurance supplémentaire si vous le jugez nécessaire.

Régime de vol :

Les missions sont effectuées en vol VFR (*vol à vue tel que le définit la réglementation de la Direction Générale de l'Aviation Civile*).

Litiges : Tout litige, contestation, défaut de règlement ou difficulté de toute nature relative à nos prestations seront soumis à la compétence des Tribunaux de Dijon.

ACCEPTATION DES PRESENTES CONDITIONS

Toute commande de billet implique l'acceptation pleine et entière des présentes conditions. Vous avez été informé des conditions requises pour la pratique de la Montgolfière et en acceptez les contraintes.

Date et signature précédé de la mention « lues et approuvées ».

